



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการโรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์
ปีการศึกษา 2565

โรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์ อำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ผู้บริหาร ครู บุคลากร นักเรียน ประชาชนทั่วไป
3. อายุ 1-19 ปี 20-30 ปี 31-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้ น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5
 ท่านมารับบริการกลุ่มงาน บริหารงานวิชาการ บริหารงานงบประมาณ บริหารงานบุคคล
 บริหารงานทั่วไป

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
1. ด้านเวลา					
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด					
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ					
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน					
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ					

ประเด็นการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	1	2	3	4	5
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ					
4.2 จุดช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด					

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารวิชาการ
โรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ พบว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 25.00 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.00
2. สถานะ พบว่านักเรียน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ครู คิดเป็นร้อยละ 25.00
ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 25.00
3. อายุ พบว่าอายุ 1-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00
อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเวลา		
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.00	ระดับมาก
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.50	ระดับมากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.50	ระดับมากที่สุด
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน	4.25	ระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	5.00	ระดับมากที่สุด
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.50	ระดับมากที่สุด
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.00	ระดับมาก
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.50	ระดับมากที่สุด
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.00	ระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	3.50	ระดับมาก
4.2 จุดช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	3.75	ระดับมาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	3.50	ระดับมาก
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.25	ระดับมากที่สุด

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงบประมาณ
โรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ พบว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.33 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.67
2. สถานะ พบว่าผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 33.33 ครู คิดเป็นร้อยละ 66.67
3. อายุ พบว่าอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเวลา		
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.00	ระดับมาก
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.00	ระดับมาก
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	3.17	ระดับมาก
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน	3.17	ระดับมาก
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน	4.17	ระดับมากที่สุด
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	4.83	ระดับมากที่สุด
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.17	ระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.83	ระดับมากที่สุด
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	4.83	ระดับมากที่สุด
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.33	ระดับมาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	3.67	ระดับมาก
4.2 จุดช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	3.33	ระดับมาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	3.67	ระดับมาก
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.00	ระดับมาก

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานทั่วไป
โรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ พบว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.00 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.00
2. สถานะ พบว่าผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 10.00 ครู คิดเป็นร้อยละ 30.00
บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 20.00 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.00
3. อายุ พบว่าอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเวลา		
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.80	ระดับมากที่สุด
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.80	ระดับมากที่สุด
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.00	ระดับมาก
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน	4.00	ระดับมาก
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน	5.00	ระดับมากที่สุด
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	5.00	ระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.70	ระดับมากที่สุด
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.80	ระดับมากที่สุด
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	5.00	ระดับมากที่สุด
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.70	ระดับมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	4.00	ระดับมาก
4.2 จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.00	ระดับมาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	4.00	ระดับมาก
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.80	ระดับมากที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงานบุคคล

โรงเรียนเมืองปานพัฒนวิทย์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ พบว่าเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.00 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.00
2. สถานะ พบว่าผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 10.00 ครู คิดเป็นร้อยละ 30.00
บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 20.00 ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.00
3. อายุ พบว่าอายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านเวลา		
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	4.00	ระดับมาก
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.00	ระดับมาก
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ		
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	4.00	ระดับมาก
2.2 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน	4.00	ระดับมาก
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน	5.00	ระดับมาก
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ		
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	5.00	ระดับมาก

ประเด็นการประเมิน	ค่าคะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	4.80	ระดับมากที่สุด
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	4.80	ระดับมากที่สุด
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	5.00	ระดับมากที่สุด
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	4.80	ระดับมากที่สุด
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	3.60	ระดับมาก
4.2 จุดช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	4.00	ระดับมาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	3.60	ระดับมาก
5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	4.00	ระดับมาก